Privacy statement FIA Verzekeringen

Algemeen

In dit privacy statement wordt uitgelegd wat persoonsgegevens zijn, welke gegevens FIA Verzekeringen verzamelt, waarom we dit doen, hoelang we de gegevens bewaren en wat uw rechten zijn.

Contact

Fia Verzekeringen is als financieel dienstverlener verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in dit privacy statement. Uw persoonsgegevens worden verwerkt door of namens:

Fia Verzekeringen

Moezelstroom 9

2721 DK Zoetermeer

Tel: 079-2033153

Voor vragen over financieel advies of financiële producten, kunt u terecht bij uw financieel adviseur. Heeft u vragen over dit privacy statement, over de verwerking van uw persoonsgegevens of heeft u andere vragen over dit onderwerp? Dan kunt u een e-mail sturen naar de functionaris voor de gegevensbescherming via info@fiaverzekeringen.nl

Verzamelen en verwerken van persoonsgegevens

Wij verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens voor het uitvoeren van berekeningen en het doorsturen van deze berekeningen naar uw financieel adviseur. Wij verwerken uw persoonsgegevens voor het geven van financieel advies en het aanbieden van financiële diensten op het gebied van verzekeringen, hypotheken, financiële planning en nalatenschapsplanning. Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang als dit mag volgens ons interne beleid en de geldende wet- en regelgeving.

Wanneer u uw persoonsgegevens niet aan uw financieel adviseur wilt geven, kan hij/zij u geen passend en verantwoord financieel product adviseren, bemiddelen en/of beheren.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij van u?

Wij verzamelen op de volgende manieren persoonsgegevens van u:

Gegevens die u aan ons geeft:

- Geboortedatum
- Gegevens partner/kinderen
- Geslacht
- Gezinssamenstelling
- Identificatiegegevens
- Inloggegevens
- IP-adres
- NAWTE-gegevens
- Opleiding en vorming
- Pensioengegevens
- Salaris-/inkomensgegevens
- Uitgavenpatroon
- Vrijetijdsbesteding en interesses
- Waarde van (toekomstige) eigen woning
- Woningkenmerken
- Schadeverleden
- Aanvullende relevante gegevens

Gegevens die wij automatisch krijgen:

o Informatie die wij door middel van cookies verzamelen wanneer u onze website bezoekt, wij maken gebruik van google analytics

o De datum waarop u de website bezoekt, het IP-adres van de computer die u gebruikt en het aantal hits

Met wie delen wij uw gegevens?

Als het nodig is, delen wij (een gedeelte van) uw persoonsgegevens met de volgende (soorten) partijen:

•Banken, verzekerings- en/of pensioenmaatschappijen

•Beleggingsinstellingen

• Uw financieel adviseur

•Hypotheek Digitale Netwerk (HDN)

•Inkooporganisaties

•Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

•Kwaliteitscontroleurs

•Leverancier van adviessoftware

•Makelaar

•Marketingdienstverlener

•Medewerker

•Overheids- instanties/diensten

•Postverwerkingsbedrijf

•Service Providers

•Toezichthouders

•Vermogensbeheerders

Naast het delen van gegevens met deze partijen, kan de wet ons verplichten om gegevens te delen met de Belastingdienst, met Justitie, in het kader van gerechtelijke procedures of met andere overheidsinstellingen.

Wat zijn uw rechten?

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien op grond van de 'Algemene verordening gegevensbescherming (AVG'), de 'Uitvoeringswet AVG' en de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen'. Als wij uw persoonsgegevens verwerken omdat u daar toestemming voor hebt gegeven, dan kunt u die toestemming op elk moment intrekken. Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u te sturen.

Daarnaast kunt u contact met ons opnemen als u:

•onjuiste gegevens wilt laten verbeteren, aanvullen of verwijderen

•wilt dat wij minder persoonsgegevens van u verwerken

•bezwaar wilt maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens

In de volgende gevallen kunnen wij uw aanvraag niet goedkeuren:

•als het verzoek ongegrond is

•als het een verzoek is waar wij wettelijk gezien niet aan hoeven te voldoen

•als wij uw persoonsgegevens nodig hebben voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met u hebben

•als wij een gerechtvaardigd belang hebben voor de verwerking

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@fiaverzekeringen.nl of per post via:

Fia Verzekeringen

T.a.v. Functionaris gegevensbescherming

Moezelstroom 9

2721 DK Zoetermeer

We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek

Automatische verwerking

Wij nemen geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor u.

Beveiliging

Fia Verzekeringen neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen:

•toevallige of opzettelijke manipulatie

•verlies

•vernietiging

•toegang door onbevoegde personen

•overige onrechtmatige verwerkingen

Onze veiligheidsmaatregelen worden voortdurend verbeterd in overeenstemming met de nieuwe veiligheidsnormen.

Wijzigingen

Fia Verzekeringen heeft het recht om wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement. Hierover hoeven wij u niet vooraf te informeren. Als wij wijzigingen aanbrengen, brengen wij u op de hoogte via onze website.

Heeft u klachten?

Heeft u een klacht over onze verwerking van uw persoonsgegevens of heeft u een klacht over onze reactie op uw aanvraag? Laat het ons alstublieft weten, wij horen graag wat wij kunnen verbeteren. Daarnaast kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.